ALLMÄNNA VILLKOR KONSULT

1. DEFINITIONER

”Avtalet” avser detta avtal bestående av Huvuddokumentet, eventuell ytterligare bilaga angiven i Huvuddokumentet, samt dessa Allmänna Villkor.

”Huvuddokumentet” avser det för tjänsten specifikt beskrivna förutsättningarna, normalt i form av ett mer detaljerat konsultavtal eller en för kunden presenterad offert.

”Kunden” avser den part som angetts som kund i Avtalets Huvuddokument.

”Konsultresurs(er)” avser anställd hos MURPHY som utsetts att utföra Uppdraget och som är angivet i Avtalets Huvuddokument.

”MURPHY” avser bolaget Murphy Solution AB, eller annat berört bolag inom Murphy Solution-koncernen.

”Parterna” avser Kunden samt MURPHY som ingår Avtalet.

”Uppdraget” avser det uppdrag som MURPHY ska utföra i enlighet med uppdragsbeskrivningen i Avtalets Huvuddokument eller bilaga.

2. PRIORITETSORDNING

2.1 Om avtalsdokument som upprättats mellan Parterna sinsemellan strider i sin formulering skall följande prioritetsordning tillämpas: 1. Huvuddokumentet, sedan 2. Bilagor till Huvuddokumentet, sedan 3. Dessa allmänna villkor.

3. UPPDRAGETS UTFÖRANDE

3.1 MURPHY ska utföra sina åtaganden på ett fackmannamässigt sätt med för ändamålet lämpliga, kompetenta och kvalificerade medarbetare.

3.2 Om inte annat skriftligen har överenskommits ansvarar Kunden för Uppdragets styrning, kvalitetskontroll, innehåll, mål och resultat.

3.3 Kunden ska ge MURPHY tillgång till sådan information, personal, och utrustning samt sådana utrymmen hos Kunden som MURPHY rimligen behöver för att kunna utföra Uppdraget i enlighet med Avtalet. Om Kunden inte fullgör sina åtaganden, eller inte fullgör dem enligt avtalad tidplan, ska Kunden ersätta MURPHY för eventuella kostnader som detta orsakar MURPHY.

4. ARVODE OCH BETALNING

4.1 Avtalade priser framgår av Avtalets Huvuddokument. Priserna anges exklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter. Har inte något pris överenskommits sker debitering enligt MURPHYs vid varje tidpunkt gällande prislista.

4.2 Betalning sker mot faktura månadsvis i efterskott om inte annan betalningsplan framgår av Avtalets Huvuddokument. Betalning ska ske inom tjugo (20) dagar efter fakturans utställande. Vid dröjsmål med betalningen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

4.3 Vid avtalat fast pris äger MURPHY rätten att, i tillägg till det avtalade fasta priset, debitera Kunden på löpande räkning för sådant eventuellt arbete som inte omfattas av Uppdraget, om inte parterna i stället överenskommer om att justera det fasta priset för att rymma sådant tilläggsarbete.

4.4 Ersätts Uppdrag på löpande räkning har MURPHY rätt till ersättning enligt avtalat timarvode för arbetad tid. Därutöver har MURPHY även rätt till ersättning för av Kunden beordrat eller godkänt arbete utanför ordinarie arbetstid. Som ordinarie arbetstid räknas helgfri måndag – fredag, kl. 08:00 – 18:00. För övertidsarbete som infaller vardagar mellan kl. 07:00 och 08:00 eller kl. 18:00 och 20:00 utgår ersättning med 1,5 gånger avtalat timarvode och för övertidsarbete som infaller under annan tid utgår ersättning med 2,0 gånger avtalat timarvode. Vid storhelger utgår ersättning med 2,5 gånger avtalat timarvode.

4.5 Kunden ska utöver avtalat timarvodet ersätta MURPHY för dokumenterade kostnader för resor, kost och logi m.m. som uppkommer med anledning av Uppdraget. Traktamente utgår enligt Skatteverkets schablon. MURPHY har även rätt till ersättning för nedlagd restid utanför ordinarie arbetstid och avtalad placeringsort med 0,7 gånger avtalat tim-arvode.

4.6 MURPHY har rätt att årligen justera avtalade tim-arvoden och prislista i överensstämmelse med förändringen enligt det av SCB publicerade Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm SNI2007-KOD J). Basmånad för beräkningen är december föregående år och ändringen träder i kraft i april innevarande år. För det fall Konsultresurs får ändrade arbetsuppgifter eller ansvar inom Uppdraget, och som inte avtalats i samband med Uppdragets påbörjande, har MURPHY rätt till justering av avtalat timarvode. MURPHY och Kunden ska överenskomma om sådan justering utan oskäligt dröjsmål från det att de nya arbetsuppgifterna eller ansvaret trädde i kraft.

5. SEN AVBOKNING OCH ELLER ÄNDRING

5.1 MURPHY förbehåller sig rätten att fakturera hela eller delar av överenskommen kostnad vid sen avbokning, om inte annat uttryckligen avtalats. Med sen avbokning avses:

5.2 För digitala möten: avbokning som sker inom 24 timmar före överenskommen starttid.

5.3 För fysiska möten: avbokning som sker inom 48 timmar före överenskommen starttid.

5.4 Vid sen avbokning enligt ovan äger MURPHY rätt att debitera 50 % av avtalat belopp. Avbokningar som sker samma dag som det planerade mötet debiteras till 100 %, om inte annat skriftligen överenskommits. Ej återbetalningsbara kostnader för boende och andra utlägg relaterade till uppdraget faktureras i sin helhet.

5.5 Avbokning eller ändring av deltagande i öppna kurser eller utbildningar ska göras skriftligen till utbildningssamordnaren. Återbetalning av kursavgift sker enligt följande villkor:

5.6 Vid avbokning mer än 30 dagar före kursstart återbetalas 75 % av kursavgiften.

5.7 Vid avbokning 14–30 dagar före kursstart återbetalas 50 % av kursavgiften

5.8 Vid avbokning mindre än 14 dagar före kursstart sker ingen återbetalning.

5.9 Full återbetalning kan medges vid akut sjukdom eller olycksfall hos deltagaren, eller nära anhörig, som omöjliggör deltagande. Sådan frånvaro ska styrkas med giltigt läkarintyg.

6. INSTÄLLD ELLER AVBOKAD UTBILDNING

6.1 Vid för få anmälda deltagare (färre än 50 % av tillgängliga platser) eller andra oförutsedda händelser, förbehåller sig MURPHY rätten att ställa in eller planera om utbildningen. Vid inställd utbildning erbjuds full återbetalning av kursavgiften alternativt möjlighet att delta vid ett senare tillfälle. Deltagaren ansvarar själv för eventuella kostnader för resa och boende i samband med utbildningen. MURPHY rekommenderar att deltagare alltid väljer alternativ med möjlighet till avbokning eller ombokning.

7. ANSVAR

7.1 MURPHY ansvarar, med nedan angivna begränsningar, för skada som uppstår på grund av MURPHY försumlighet vid utförandet av Uppdraget. MURPHY ska på egen bekostnad inom skälig tid där så är praktiskt möjligt avhjälpa felet. Om MURPHY inte inom skälig tid avhjälper felet är Kunden berättigad till ersättning för den skada Kunden lider till följd av felet, med de begränsningar som följer nedan.

7.2 Parterna ansvarar, med nedan angivna begränsningar, för de skador de orsakar varandra genom avtals-brott.

7.3 Parternas skadeståndsansvar ska vara begränsat till direkta skador och omfattar därmed inte ansvar för utebliven vinst och andra indirekta skador såsom till exempel annan förlust till följd av att det som utförs av Konsulten inte kan utnyttjas på avsett sätt. Vidare ska vardera partens totala skadeståndsansvar vara begränsat till ett maximalt belopp motsvarande 20 % av beräknad ersättning för Uppdraget. Ansvarsbegränsningen i denna punkt gäller inte då skada orsakats uppsåtligen eller av grov vårdslöshet.

7.4 Part ska skriftligen framställa ersättningsanspråk senast tre (3) månader efter det att parten märkt eller bort märka grunden för kravet och senast tre (3) månader efter det att Uppdraget slutförts.

7.5 MURPHY är endast skyldig att ersätta skada om Kunden kan visa att MURPHY inte har varit normalt aktsam vid utförandet av Uppdraget.

7.6 MURPHY ska vid samtliga tillfällen, och på egen bekostnad, inneha en för arbetet relevant ansvarsförsäkring.

7.7 Om en skada skulle inträffa ska Kunden skriftligen informera MURPHY om detta samt tillhandahålla nödvändig information till försäkringsbolaget, så att skadans art och omfattning kan bedömas.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Vardera parten behåller samtliga immateriella rättigheter som parten innehade vid tidpunkten för Avtalets ingående avseende sådant material, inklusive programvara, som används i Uppdraget.

8.2 Kunden erhåller, mot erläggande av full betalning, rätten till resultatet av MURPHY arbete inom ramen för Uppdraget.

8.3 Kunden får inte utan MURPHYs skriftliga medgivande distribuera, vidareöverlåta eller på annat sätt tillgängliggöra det material som tillhandahålls enligt detta Avtal till tredje part.

8.4 Om MURPHY levererar tredjepartsprodukt eller open source-programvara till Kunden, gäller att Kunden, mot erläggande av full betalning, erhåller en icke-exklusiv nyttjanderätt i enlighet med tredje-partleverantörens standardvillkor eller andra villkor som gäller för programvaran.

8.5 Oaktat bestämmelserna i punkt 8.2 har MURPHY rätt att fritt använda det kunnande, de metoder, processer, yrkeskunskap, erfarenhet och färdigheter som MURPHY förvärvar genom eller i anslutning till utförandet av Uppdraget.

8.6 Parterna förbinder sig att inte röja den andra partens affärshemligheter eller andra konfidentiella uppgifter som kommit till deras kännedom i samband med detta avtal. Denna ömsesidiga sekretessförpliktelse gäller under avtalets giltighetstid och förblir i kraft även efter avtalets upphörande.

8.7 Parterna ansvarar för att sekretesskyldigheten iakttas av deras respektive personal, konsulter och eventuella underleverantörer.

8.8 Sekretesskyldigheten gäller inte för sådan information som part enligt lag, bindande myndighetsbeslut eller uttryckligt avtal är skyldig att lämna ut till tredje part.

8.9 Parterna åtar sig att vid elektronisk kommunikation tillämpa kommersiellt rimliga åtgärder för att skydda information från virus, obehörig åtkomst och spridning. Parterna är medvetna om och accepterar de risker som kan vara förenade med elektronisk kommunikation samt godkänner denna kommunikationsform dem emellan.

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

9.1 För det fall en part inom Uppdraget kommer att behandla den andra partens personuppgifter, ska parterna dessförinnan ingå MURPHY person-uppgiftsbiträdesavtal.

9.2 Varje part behandlar personuppgifter om den andra partens kontaktpersoner i den utsträckning det krävs för att administrera avtalsförhållandet. MURPHYs behandling av personuppgifter beskrivs i MURPHYs integritetspolicy, som finns tillgänglig på MURPHYs webbplats.

10. ANVÄNDNING AV AI-VERKTYG

10.1 MURPHY får använda AI-baserade verktyg i Uppdraget, exempelvis för att söka, sammanfatta, analysera och ta fram utkast.

10.2 Kundens konfidentiella information och personuppgifter behandlas endast i verktyg som MURPHY har godkänt, som omfattas av sekretess- och dataskyddsåtaganden motsvarande dem i Avtalet och som inte använder informationen för att träna AI-modeller. Kundens information används endast för att utföra Uppdraget för Kunden.

10.3 Resultat som tagits fram med hjälp av AI-verktyg granskas av MURPHYs personal innan leverans. MURPHY ansvarar för sitt arbete enligt Avtalet oavsett om AI-verktyg har använts.

10.4 Om Kunden inte önskar att AI-verktyg används i Uppdraget ska detta anges i Huvuddokumentet.

11. FORCE MAJEURE

11.1 Om part förhindras fullgöra Avtalet på grund av omständigheter utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande och vars följder inte skäligen kunde ha undvikits

eller övervunnits, eller på grund av att underleverantörer förhindras fullgöra sin leverans till följd av sådana omständigheter, ska detta utgöra befrielsegrund som medför fram-flyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljder.

11.2 MURPHY förbehåller sig rätten att ställa in eller skjuta upp utbildning, alternativt omvandla fysiska utbildningstillfällen till digitalt format, eller ändra innehåll och/eller utbildningsledare, på grund av omständigheter utanför MURPHYs kontroll – så kallad Force Majeure. Force Majeure omfattar, men är inte begränsat till, exempelvis arbetsmarknadskonflikter, strejker, upplopp, sjukdom, brand, naturkatastrofer, epidemier, långvariga strömavbrott samt bindande myndighetsbeslut eller starka myndighetsrekommendationer.

12. AVTALSTID OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE

12.1 Avtalet gäller under den tid som angivits i Avtalets Huvuddokument.

12.2 Endera parten har rätt att när som helst säga upp Avtalet till upphörande i förtid med iakttagande av trettio (30) dagars uppsägningstid. MURPHY har vid förtida upphörande, utöver ordinarie ersättning under uppsägningstiden, även rätt till ersättning för styrkt nödvändig kostnad för avveckling av Uppdraget.

12.3 Avtalet kan vidare sägas upp i förtid av endera parten om den andra parten väsentligt bryter mot sina åtaganden under Avtalet och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan härom har vidtagit rättelse eller om den andra parten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller annars är på obestånd.

12.4 Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen.

13. UTBYTE AV PERSONAL

13.1 MURPHY får efter skriftligt medgivande av Kunden byta ut någon av sina Konsultresurser som arbetar med Uppdraget mot annan anställd Konsultresurs med motsvarande kompetens.

14. ANLITANDE AV UNDERKONSULT

14.1 MURPHY får anlita underkonsulter för att utföra hela eller delar av Uppdraget. MURPHY ansvarar för underkonsults arbete som för sitt eget arbete.

15. REKRYTERING

15.1 Kunden åtar sig att under avtalstiden, och under en period om tolv (12) månader därefter, inte utan föregående skriftligt godkännande från MURPHY direkt eller indirekt anställa, engagera på konsult-basis, uppmana eller på annat sätt aktivt verka för att anställda eller underkonsulter lämnar MURPHY, MURPHY-anställda eller underkonsulter som Kunden haft kontakt med under Uppdraget. För det fall Kunden bryter om detta åtagande ska Kunden, i varje enskilt fall, erlägga ersättning till MURPHY om 300 000 kr.

16. MEDDELANDEN

16.1 Meddelanden under Avtalet ska lämnas skriftligen ske genom bud, rekommenderat brev eller e-post till parts kontaktperson på adress angiven i Avtalet.

16.2 Meddelande ska anses ha kommit part tillhanda, om avsänt:

- Med bud, vid avlämnandet;
- Med rekommenderat brev, då mottagningsbevis undertecknats;
- Med e-post, då läskvitto erhållits eller mottagandet skriftligen har bekräftats.

17. ÖVRIGT

17.1 Ändringar och tillägg till Avtalet måste vara skriftliga och antingen undertecknade eller skriftligen bekräftade av behöriga ställföreträdare för parterna för att vara gällande.

17.2 Utöver vad som framgår av detta Avtal, får part inte överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra partens skriftliga samtycke. Utan hinder av det föregående, ska dock MURPHY äga rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom den koncern MURPHY tillhör. MURPHY har även rätt att, utan Kundens samtycke, överlåta rätten att mottaga betalning enligt Avtalet. MURPHY ska utan dröjsmål skriftligen meddela Kunden om sådan överlåtelse.

18. TVIST

18.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av Avtalet och därmed sammanhängande rättsfrågor ska avgöras enligt svensk lag av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.